

항공교통이용자 피해구제신청서

접수번호

접수일자 20 . . .

담당자

신청인(이용자)	성명		성별(√ 표시)	<input type="checkbox"/> 남	<input type="checkbox"/> 여
	주소				
	연락처	1.	회원번호		
		2.	이메일		
탑승일 및 편명			탑승구간 및 좌석번호		

피해유형(√ 표시)	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연	<input type="checkbox"/> 위탁수하물의 분실·파손
	<input type="checkbox"/> 항공권 초과 판매	<input type="checkbox"/> 취소 항공권의 대금환급 지연
	<input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가	<input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 항공마일리지의 누락
	<input type="checkbox"/> 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지	<input type="checkbox"/> 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승 장애

피해내용

(피해금액 및 산출 근거)

(가급적 육하원칙에 따라 작성)

*단, 기상상태, 항공기접속관계, 안전운항을 위한 예기치 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적 사유로 발생한 피해는 피해 구제 계획 수립 면제

회신방법(√ 표시)

 이메일 문자 전화 우편

항공사업법 제61조(항공교통 이용자 보호 등) 및 동법 시행규칙 제64조(항공교통 이용자의 피해유형 등)에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.

20 . . .

신청인 _____ (서명)

절취선 ✂

항공교통이용자 피해구제 접수증

항공사업법 제61조(항공교통 이용자 보호 등) 및 동법 시행규칙 제64조(항공교통 이용자의 피해유형 등)에 의거 에어포항에 피해구제신청이 접수되었음을 확인합니다.

접수일

20 . . .

접수번호

접수자

연락처

성명

(서명)

